

# VALDEPEÑAS



## CIUDADES E ISLAS INTELIGENTES

Agenda Digital para España



# “SMARTDPEÑAS”

Dosier de finalización de proyecto

*Desarrollo de la iniciativa SMARTDPEÑAS (EXP 080/16-AE)*

## RESUMEN DE LA INICIATIVA



AYUNTAMIENTO DE  
VALDEPEÑAS

Entidad



“SMARTDPEÑAS”

Nombre de la iniciativa



567.729,76 €

Cofinanciación  
FEDER

# ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN .....	3
2.	RESUMEN DEL PROYECTO .....	4
3.	¿QUÉ SOLUCIONES OFRECE AL AYUNTAMIENTO? .....	5
3. 1.	CARTAS DE SERVICIOS MUNICIPALES .....	5
3. 2.	ADAPTACIÓN DE LA PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA..	6
3. 3.	DESARROLLOS PARA EL PORTAL DE TRANSPARENCIA .....	7
3. 4.	CARTELERÍA DIGITAL .....	7
3. 5.	DIGITALIZACIÓN DEL ARCHIVO MUNICIPAL .....	8
3. 6.	APP DE TURISMO .....	8
3. 7.	DIGITALIZACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DEL PLANEAMIENTO VIGENTE ..	9
3. 8.	DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DEL GIS MUNICIPAL .....	10
3. 9.	INFRAESTRUCTURAS DE HW Y SW .....	11
3. 10.	PLAN DE COMUNICACIÓN .....	11



# 1. INTRODUCCIÓN

El proyecto 'SmartdPeñas, presentado por el Ayuntamiento de Valdepeñas, fue uno de los seleccionados como beneficiarios de la 'I Convocatoria de Ciudades Inteligentes' del Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital. Se trata de uno de los primeros en ejecutarse, tras una inversión de 567.729,76 euros, que han sido aportados en un 75% por el Ministerio, a través de Red.es, y en un 25% por el Ayuntamiento de Valdepeñas, con la cofinanciación del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER).

La I Convocatoria de Ciudades Inteligentes se lanzó en junio de 2014 y contó con un presupuesto total de 15 millones de euros. De estas ayudas podían beneficiarse los 104 municipios de más de 20.000 habitantes pertenecientes a las comunidades autónomas de Andalucía, Castilla La Mancha y Extremadura. Las iniciativas podían ser presentadas por ayuntamientos o agrupaciones de municipios, con un presupuesto máximo de un millón de euros por ciudad, que Red.es financiaría entre un 60 y un 80%.

A esta convocatoria respondieron decenas de municipios de las tres comunidades autónomas. Red.es tuvo en consideración un total de 37 iniciativas individuales y colectivas, que representaban a un total de 49 municipios. Se están ejecutando 11 iniciativas (7 de Andalucía, 2 de Castilla La Mancha y 2 de Extremadura) con actuaciones en 24 municipios, con una inversión total de 13,8 millones de euros.

Los seleccionados debían presentar proyectos que contribuyesen a impulsar la industria, proporcionar ahorros cuantificables y por periodos en consumos energéticos o mejoras de eficiencia en los servicios públicos. Además, podían aportar nuevas soluciones de accesibilidad y constituir proyectos de carácter innovador, que formasen parte de las competencias de las entidades locales. Se valoró que fueran susceptibles de exportarse, fomentar la interoperabilidad entre las administraciones, tener potencial de reutilización o replicación para otras entidades o crear espacios tecnológicos con entornos TIC interoperables, entre otros.

'SmartdPeñas' se cofinancia a través del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), en el marco del Programa Operativo Plurirregional de España (POPE). La finalidad de este fondo es fortalecer la cohesión económica y social en la Unión Europea y corregir los desequilibrios entre sus regiones.





## 2. RESUMEN DEL PROYECTO

La iniciativa `SmartdPeñas` se plantea como una herramienta para conseguir un objetivo estratégico como es el bienestar social y económico de los ciudadanos del municipio.

A partir del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) basadas en la infraestructura digital y en servicios digitales, se persigue la construcción de una ciudad que gestione de forma más eficiente y sostenible sus recursos y ofrezca a sus ciudadanos mejores servicios.

La iniciativa SmartdPeñas ha consistido en el desarrollo de un proyecto llave en mano que contemplaba todos los aspectos necesarios para la puesta en funcionamiento y la operativa de nueve componentes que incluían trabajos de consultoría, adaptación y desarrollo de soluciones software, así como la dotación de equipamiento informático moderno de máxima calidad.

### Los beneficios que se han generado con la iniciativa son:

#### ● **Objetivos estratégicos:**

- | Bienestar social y crecimiento económico.
- | Aumento de la transparencia con los ciudadanos.

#### ● **Uso de las TIC:**

- | Ciudad más eficiente y sostenible.

#### ● **Gestión integral de los recursos:**

- | Ahorro y calidad en los servicios municipales.
- | Difusión de la oferta turística municipal.
- | Transparencia en la información urbanística.
- | Mejor coordinación en la información espacial municipal.

#### ● **Fomento de la participación y el compromiso:**

- | Mejora de la comunicación entre ciudadanos y Administración.
- | Participación y colaboración ciudadana.



# 3. ¿QUÉ SOLUCIONES OFRECE AL AYUNTAMIENTO?

## 3.1. CARTAS DE SERVICIOS MUNICIPALES

Las Cartas de Servicios Municipales son documentos destinados a dar a conocer a los ciudadanos qué trámites pueden realizar, cómo hacerlos y cómo plantear quejas y sugerencias.

El proceso para la elaboración de las 15 Cartas de Servicios del Ayuntamiento de Valdepeñas se ha basado en las diversas metodologías existentes, principalmente la desarrollada por la antigua Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (AEVAL).

Se ha llevado a cabo un análisis de la documentación aportada por el Ayuntamiento, reuniones con los responsables de cada área para definir los principales servicios que llevan a cabo, la revisión del mapa de procesos y, finalmente, la elaboración del diseño gráfico de los documentos, dando como

resultado las propias Cartas de Servicios que se han aprobado en Pleno municipal y están disponibles a través de la Web del Ayuntamiento.

Paralelamente a estos trabajos se ha llevado a cabo un estudio comparativo de otros ayuntamientos que han desarrollado las Cartas de Servicios, así como una encuesta ciudadana con el objetivo de conocer la valoración de la población respecto a las 15 áreas municipales implicadas.

Se han realizado jornadas de capacitación a los empleados municipales para darles a conocer el objetivo de las Cartas de Servicios e introducirles en algunos conceptos relativos al Ciclo de Mejora Continua y cómo pueden aplicarlos para la mejora de los servicios que se prestan desde la administración.



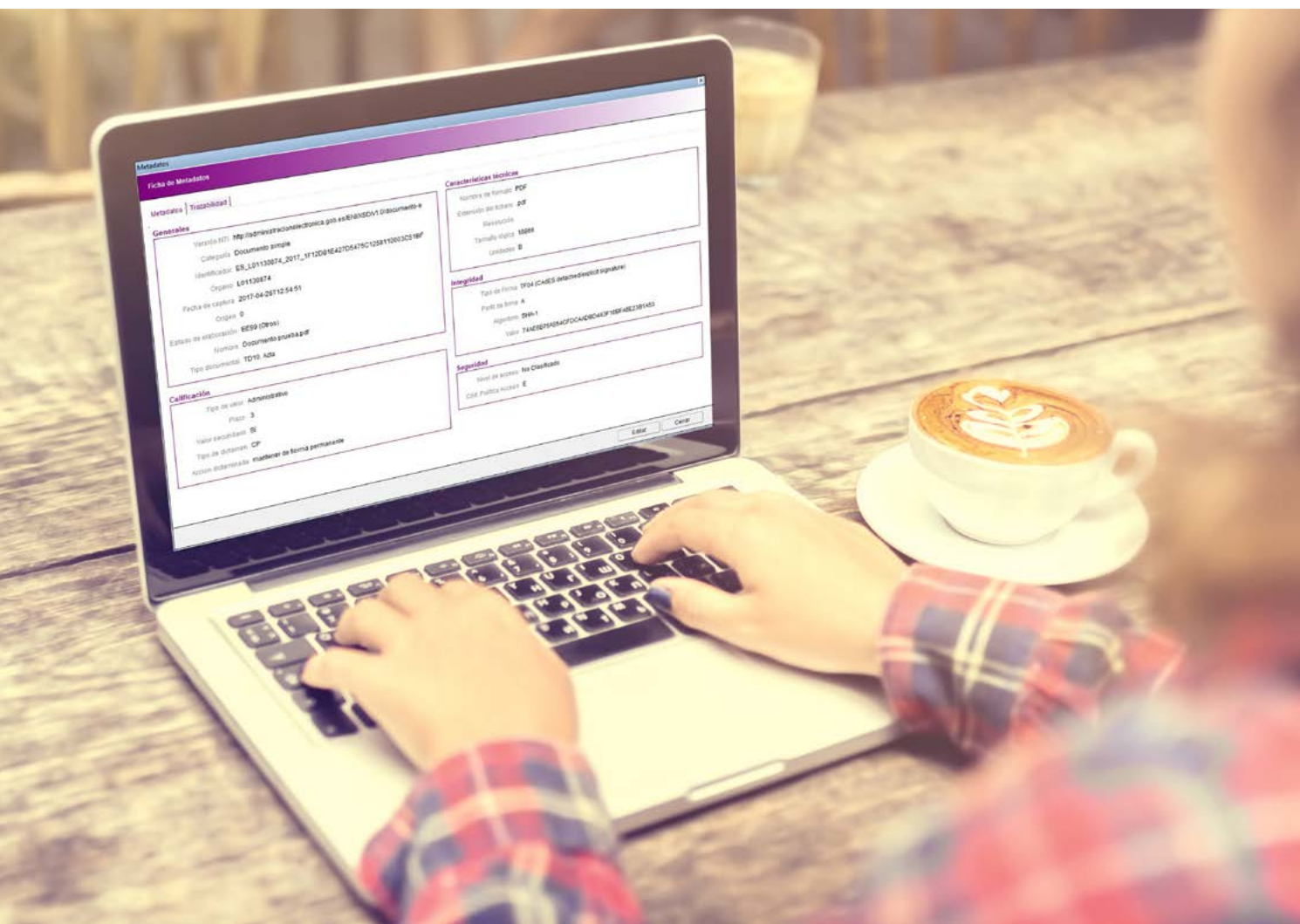
## 3. 2. ADAPTACIÓN DE LA PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

Se ha adaptado el software de gestión municipal para actualizarlo a la normativa vigente.

Como primer paso, se ha adaptado el Gestor de Expedientes Municipal a las últimas versiones de las Normas Técnicas de Interoperabilidad, permitiendo incorporar los metadatos mínimos obligatorios previstos en dicha normativa, tanto a los documentos electrónicos como a los expedientes electrónicos.

Como segundo paso, se ha realizado la adaptación del Registro General de Entrada y Salida para recoger los metadatos e implementar la casuística de envío y recepción de mensajes definida en la NTI y en la norma SICRES.

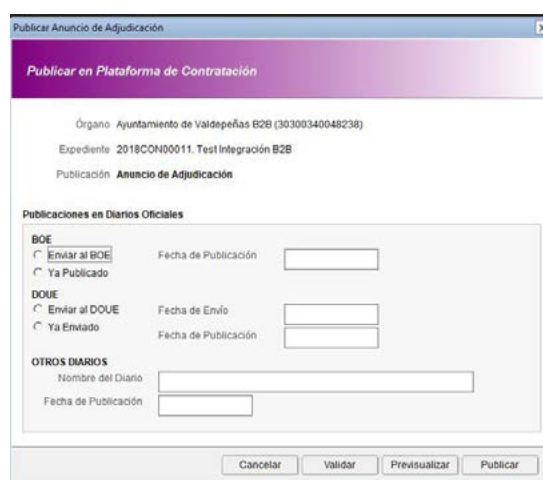
Se han implantado las nuevas funcionalidades y mejoras en la infraestructura municipal y se han realizado jornadas de capacitación para permitir a los empleados municipales conocer los cambios en el sistema de gestión.



### 3.3. DESARROLLOS PARA EL PORTAL DE TRANSPARENCIA

Se ha realizado una modificación del software de gestión municipal con el objeto de permitir el envío de datos sobre contratación pública del ayuntamiento a la Plataforma de Contratación del Sector Público, así como el desarrollo de un conector con la Plataforma de facturación FAcE que permita automatizar la recepción de facturas por parte del consistorio para agilizar su tramitación.

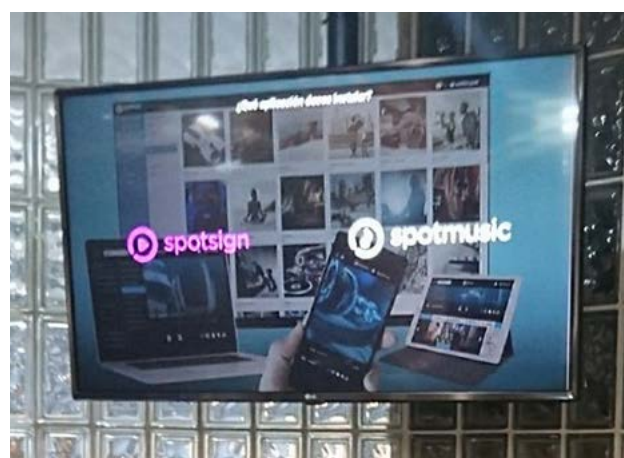
Se han implantado las nuevas funcionalidades y mejoras en la infraestructura municipal y se han realizado jornadas de capacitación para permitir a los empleados municipales conocer los cambios en el sistema de gestión.



### 3.4. CARTELERÍA DIGITAL

Se ha implantado un sistema de cartelería digital en los edificios municipales, permitiendo la automatización y programación de contenidos audiovisuales, para su reproducción a través de una red de 46 pantallas conectadas a un reproductor de contenidos.

Creación de siete videos promocionales de la ciudad de Valdepeñas para reproducción a través de la aplicación móvil de turismo, el portal municipal y en el sistema de cartelería digital.



### 3.5. DIGITALIZACIÓN DEL ARCHIVO MUNICIPAL

La digitalización del archivo municipal ha requerido la elaboración de un Plan de Digitalización que garantizase el correcto tratamiento de los documentos físicos, planificando las fechas de recogida y devolución y documentando fehacientemente cada uno de estos procesos. Se ha estudiado y llevado a cabo, conjuntamente con los responsables del archivo, la indexación de los documentos. Ello ha supuesto una dificultad añadida en algunos casos específicos, como son los libros de cementerio.

El resultado de este componente ha sido la entrega de toda la documentación del archivo municipal en formato digital en distintas calidades, lo que permitirá en el futuro poner toda la información en formato digital a disposición de todas las personas interesadas.



### 3.6. APP DE TURISMO

Se ha desarrollado una aplicación móvil de turismo que permite el despliegue, en toda su capacidad, de la oferta turística del municipio, una de las potencialidades más relevantes de la economía local por sus muchos atractivos.

La aplicación móvil incluye numerosas secciones que permitirán al Ayuntamiento promocionar un sector tan relevante como el vitivinícola, promoviendo también la hostelería de la localidad, hoteles y restaurantes.

Se ha hecho un especial esfuerzo para promocionar a los establecimientos que poseen alguna certificación de calidad, como

“SICTED” o “Q de calidad”, promoviéndolos a los primeros puestos de los listados. De esta forma se anima a otros empresarios a obtener también estas certificaciones.

La aplicación no solo es útil para los turistas, ya que incluye funcionalidades destinadas a mejorar la comunicación con los ciudadanos, como un módulo de comunicación de incidencias, un catálogo de servicios donde se pueden localizar a las empresas municipales o secciones de “noticias”, “datos de interés” o “notificaciones” desde donde se lanzan avisos a los usuarios sobre diferentes temas.



La aplicación está disponible desde los gestores de descarga de los dos sistemas operativos, iOS y Android:

↓ Descarga la App para iOS

↓ Descarga la App para Android

### COMPONENTE 6 - APP DE TURISMO

The diagram illustrates the 'SMART DPEÑAS' app interface. It features a central background image of a historical building. Surrounding this are several red circular icons representing app features: LA CIUDAD, AGENDA, NOTIFICACIONES, NOTICIAS, MI COCHE, PARKINGS, MAPAS, PATRIMONIO, RUTAS, OTRAS OPCIONES, HOSTELERÍA, AUDIOGUÍAS, SHOPPING, SERVICIOS, DATOS DE INTERÉS, and NOTIFICACIÓN DE INCIDENCIAS. To the right is a smartphone mockup displaying the app's splash screen, which includes the 'SMART DPEÑAS' logo, the European Union flag, the 'red.es' logo, and the 'Ayuntamiento de Valdepeñas' logo.

UNIÓN EUROPEA  
PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)  
Una manera de hacer Europa

GOBIERNO DE ESPAÑA  
MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL

red.es

Ayuntamiento de Valdepeñas

## 3.7. DIGITALIZACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DEL PLANEAMIENTO VIGENTE

Se ha digitalizado y sistematizado el planeamiento vigente de Valdepeñas, convirtiéndolo a un formato vectorial digital para permitir su difusión a través de sistemas de información geográfica y, más concretamente, a través de un visor urbanístico que permite la consulta de la información, la visualización de planos georreferenciados y la extracción de fichas urbanísticas entre otras muchas opciones.

Se ha recogido la información municipal para analizarla, georreferenciar los planos y vectorizar los instrumentos vigentes. Se ha procesado la información utilizando para ello un editor FIP, obteniendo un plan refundido que recoge las determinaciones urbanísticas vigentes para cada punto del municipio.

Se ha implantado en los servidores municipales la Solution Software de Urbanismo en Red, que incluye un registro de planeamiento, la consola para consultar la información de los planes y el visor urbanístico donde utilizar la información urbanística de una forma visual y muy gráfica. Se ha cargado en esta plataforma toda la información urbanística sistematizada y se ha configurado el visor urbanístico para mostrar las capas con sus respectivos pintados.



### 3.8. DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DEL GIS MUNICIPAL.

Se ha desarrollado e implantado un GIS municipal para la gestión de la información georreferenciada del municipio. Se ha implantado LocalGIS 3, que a través de sus distintos módulos permite cargar y gestionar toda la información espacializada del municipio.

Paralelamente se ha recogido la información municipal existente para generar una serie de capas base que permitan a los técnicos municipales empezar a trabajar con los formatos GIS. En algún caso, como el callejero y los datos del padrón municipal han

requerido de una intensa labor de procesado previo. En otras ocasiones, donde no existían datos se ha generado una capa sobre la que se puede empezar a trabajar.

Para garantizar la vinculación con la “Digitalización y sistematización del planeamiento vigente” se ha incluido dentro de los módulos un gestor FIP, que permite incorporar los datos urbanísticos del visor de Urbanismo en Red al GIS municipal, generando las capas urbanísticas que se pueden contrastar con otras o utilizar como base en diversos procesos de consulta.

Todas estas aplicaciones software se han implantado en la infraestructura municipal de forma previa a realizar los cursos de formación a técnicos y administradores, para que puedan conocer las posibilidades y trabajar con las herramientas.



### 3.9. INFRAESTRUCTURAS DE HW Y SW

Suministro, instalación y puesta en marcha del hardware y software necesario para dar soporte a las soluciones tecnológicas del resto de componentes, integrándolos en el clúster virtualizado que ya disponía el ayuntamiento.

Se ha suministrado una cabina de almacenamiento y un servidor en rack, que ha sido previamente serigrafiado con los logotipos requeridos para la identificación del programa y la financiación de FEDER.

En este servidor se han ido implantando las máquinas virtuales de cada componente, incluyendo el software que se solicitaba en el pliego de la iniciativa.

### 3.10. PLAN DE COMUNICACIÓN

Se ha ejecutado un Plan de Comunicación con el objetivo de informar de la evolución de la ciudad hacia el concepto de “ciudad inteligente”, poner en valor los nuevos servicios y la mejora de los ya existentes y mejorar la percepción del ciudadano respecto al ayuntamiento y a su municipio.

Para la consecución de dichos objetivos, se ha realizado el diseño de una identidad visual y desarrollado un manual de uso, creado un microsite, celebrado un taller formativo y producido 8 píldoras audiovisuales.



**CIUDADES  
E ISLAS  
INTELIGENTES**

Agenda Digital para España