

HISTORIAS DE ÉXITO

E-ALBARÁN Y E-FACTURA: LA SOLUCIÓN PIONERA DE RED.ES PARA AGILIZAR Y OPTIMIZAR LOS PAGOS A SUS PROVEEDORES



IMPULSO DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

En 2012 Red.es puso en marcha una de las soluciones que mayor influencia han tenido en administración electrónica: una plataforma digital y única que integrara facturas y albaranes. Hasta entonces, la gestión de los pagos a los proveedores generaba toneladas de papel, múltiples trámites entre departamentos y numerosa documentación extraviada por el camino. Guillermo Tapia y Fernando Peña, por parte de Red.es, y María José Tejedor, de la empresa proveedora Sermicro, explican las importantes ventajas que ha aportado este nuevo sistema, así como las fórmulas que se han empleado para su implantación.

UNA PLATAFORMA PARA GARANTIZAR EL CONTROL, EL SEGUIMIENTO Y LA PUNTUALIDAD EN LOS PAGOS



LOS RETOS

El proyecto plantea un doble reto. El primero es general y responde a la estrategia de desarrollar una administración pública sin papeles. El segundo es particular y pretende simplificar y automatizar el ciclo logístico asociado a la facturación en Red.es, que afecta a todos los departamentos de la entidad. Para ello, se apostó por poner en marcha una plataforma digital y única que diera soporte al conjunto de trámites y burocracias que se generan entre la entidad y sus proveedores, en todo lo relacionado con los cobros.



LA SOLUCIÓN

La solución técnica adoptada es una plataforma digital en la nube que permite una comunicación bidireccional entre Red.es y sus proveedores, con unas medidas de seguridad muy restrictivas. Genera importantes automatizaciones y un control por etapas de todo el proceso. Tiene tres características principales: ha permitido eliminar el uso de papel en todo el ciclo logístico de facturación, ha acelerado el pago a proveedores (menos de 30 días desde la emisión de la factura) y ha agilizado la facturación a organismos adheridos al Punto General de Entrada de Facturas Electrónicas (FACE).



OTROS BENEFICIOS

La puesta en marcha tiene otros muchos efectos positivos, como por ejemplo el ahorro de espacio de almacenamiento y costes al eliminar el papel, la automatización del registro y contabilización de las facturas - ahorrando también tiempo de trabajo y de corrección de errores- y la generación de un punto de acceso y comunicación permanente con los proveedores. Además, ha permitido disponer de un control total en el flujo de validación de las facturas, acortando tiempos de supervisión y pago, y la inclusión de todo el proceso -albarán, validaciones, factura y almacenamiento- en una sola herramienta.



Guillermo Tapia Red.es



“Se dejaron de contabilizar facturas manualmente, algo que generaba errores y quitaba tiempo a otras labores”



Fernando Peña Red.es

“Proporciona una perfecta visión de todo el ciclo logístico y de los documentos que soportan la actuación”



María José Tejedor Sermicro



“Las facturas pasaron a validarse con una rapidez absoluta y un cumplimiento del 100% en el plazo de pago”

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE RED.ES



Guillermo Tapia

Guillermo es responsable de Presupuestos, Compras y Servicios Generales en la Dirección de Administración y Finanzas de Red.es. Estuvo involucrado desde el principio en el proyecto.

Estado años más tarde con el FACE. En Red.es tuvo una buena acogida porque solo planteaba ventajas. Además, se implicó a todos los departamentos a la hora de definir sus características.

notablemente los tiempos de cobro. A nivel interno es importante subrayar que en el área Económico-Financiera se dejaron de contabilizar las facturas manualmente, algo que generaba errores e impedía que muchos empleados dedicaran más tiempo a otras labores. Además de establecer un control de todo el flujo de validación, se puede acceder en cualquier momento a la información, al estar disponible vía *online*, y generar informes de forma automática.



La plataforma de albarán y factura electrónicos fue un proyecto pionero, ya que se terminó de implantar en la Administración General del

Para ponerla en marcha, se impartieron distintos seminarios tanto destinados a los equipos de Red.es como a los proveedores. Entre estos últimos también fue especialmente reconocida, al pasar a disponer de un justificante de entrega de la factura *online* y, por supuesto, reducir

SISTEMAS DE RED.ES



Fernando Peña

Fernando es responsable de Gestión de la Dirección Adjunta de Dominios y Sistemas. Participó activamente a la hora de diseñar la parte técnica del proyecto y ponerlo en marcha.

el ciclo logístico y de los documentos que soportan la actuación.

que también se accede a ella desde el exterior de la entidad.



El proyecto es más amplio que FACE, que esencialmente se centra en la introducción de facturas. El albarán electrónico añade la trazabilidad de pedido-albarán-factura, lo que proporciona una perfecta visión de todo

El mayor reto era sustituir los sistemas antiguos por otros nuevos. La plataforma, además, incorporaba una solución de tecnología *cloud*. Es algo que supone muchas ventajas a nivel de la infraestructura que la soporta, pero añade complejidad en las comunicaciones, especialmente en la comunicación bidireccional mediante servicios *web*, por las medidas de seguridad tan restrictivas que se requieren. Hay que tener en cuenta

El resultado, sin embargo, fue muy satisfactorio y la plataforma quedó clasificada en segundo lugar en los premios 'Innova Minetur 2015', en la categoría de proyectos institucionales. Sin embargo, siempre podemos afinar la herramienta. Ahora estamos trabajando en algunas mejoras de usabilidad y también en la necesidad de evolucionarla, ante determinados cambios legales que a veces nos impactan y a los que hay que adaptarse.

SERMICRO



María José Tejedor

María José Tejedor es responsable del Departamento de Facturación y Cobros de Sermicro, empresa que proporciona soluciones integrales a través de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

e instalando material informático, proporcionando asistencia y servicios de apoyo a distintos proyectos de Red.es o dando soporte a usuarios y gestionando incidencias.

de tener facturas extraviadas o en situación desconocida.



Somos empresa proveedora de Red.es desde 2007, cuando ya ofrecíamos servicios de implantación de Internet Rural, mantenimientos de Telecentros o instalación de aulas. Luego hemos seguido suministrando

En Sermicro estábamos acostumbrados a generar facturas en papel sin antes tener la validación de un albarán, lo que generaba retrasos en la conformidad y en los pagos. La entrada del albarán y factura electrónicos cambiaron radicalmente esta situación, ya que las facturas pasaron a validarse con una rapidez absoluta y un cumplimiento del 100% en el plazo de pago, y dejamos

La adaptación al nuevo sistema, además, no resultó nada traumático, gracias a las personas que lideraban el proyecto desde Red.es y que en todo momento nos ayudaron a resolver cualquier duda e incidencia. Solo podemos calificar esta experiencia como muy positiva. Muchísimas empresas han tenido como referente a Red.es en este sentido y han acabado implantando sistemas de facturación electrónica similares.

PRINCIPALES CIFRAS

- 900 proveedores dados de alta
- 1.200 usuarios dados de alta
- 36.000 albaranes tramitados anualmente
- 6.000 facturas tramitadas anualmente
- 150 millones de volumen medio de facturación

La implantación de una nueva plataforma que centralizara todo el proceso de facturación implicó afrontar dos importantes dificultades. Por un lado, el reto técnico de integrar una nueva herramienta con las otras de gestión que ya existían en la compañía. Por otro, la capacitación de los empleados y los proveedores para sacarle el máximo partido. A día de hoy se trata de una funcionalidad totalmente asimilada en el ecosistema de Red.es, que genera múltiples automatismos y simplifica enormemente el día a día.