

HISTORIAS DE ÉXITO

EL ONTSI Y SU EXITOSO INFORME QUE DESGRANA LA RELACIÓN ENTRE LOS PACIENTES Y LA SANIDAD A TRAVÉS DE LAS TIC



La misión del Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (ONTSI), órgano adscrito a Red.es, es ser el centro de referencia para el análisis y seguimiento de la Sociedad de la Información en España. Para ello, edita múltiples estudios y análisis que reflejan el grado de interconexión de los españoles con las TIC. Uno de sus informes de mayor impacto, "Los ciudadanos ante la e-Sanidad", publicado en abril de 2016, ya constituye una herramienta de referencia para los profesionales en la materia. Ricardo Vázquez, del ONTSI, y tres usuarios del estudio -Marián García, Pedro Soriano y José María Cepeda- explican las razones de su éxito.

EVALÚA LA SALUD EN INTERNET Y LAS REDES SOCIALES, E INTRODUCE EL EMPODERAMIENTO DEL PACIENTE

Ricardo Vázquez ONTSI



"Es uno de los trabajos de investigación que mayor impacto ha tenido de cuantos realiza el ONTSI"

Marián García boticariagarcia.com

"Es un trabajo único porque utiliza una muestra suficientemente amplia como para resultar objetivo"



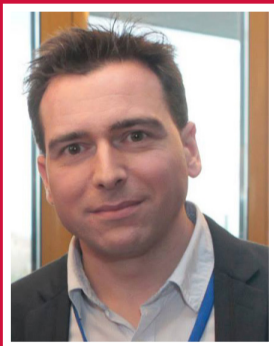
Pedro Soriano Consejería de Sanidad de la CAM



"Siempre que voy a un congreso, las 2 ó 3 primeras diapositivas las dedico a presentar el informe del ONTSI"

José María Cepeda saludconectada.com

"Es el informe de cabecera para todos aquellos que nos dedicamos a hablar de salud digital"



PRINCIPALES CIFRAS

- 5.000 encuestas realizadas
- 4 grupos de trabajo de discusión para el análisis de resultados, dos con pacientes y dos con profesionales sanitarios
- Más de 7.200 visitas a la página del informe en la web del ONTSI
- Más de 2.200 descargas del informe completo
- Miles de impresiones en redes sociales



OBJETIVO

El informe 'Los ciudadanos ante la e-Sanidad', cuya primera edición se publicó en 2012, pretende analizar las opiniones y expectativas de la ciudadanía sobre el uso y aplicación de las TIC en el ámbito sanitario, para desarrollar un diagnóstico sobre los patrones de percepción y uso actuales de la población española en esta materia. Sus resultados constituyen un punto de referencia para profesionales, instituciones, asociaciones e industria, de cara a guiar la toma de decisiones y las iniciativas que ayuden a mejorar la implantación de las TIC en la sanidad española.



METODOLOGÍA

Para la realización del estudio se realizaron un total de 5.000 encuestas a ciudadanos, mediante muestreo estratificado, por comunidades autónomas y tamaño de hábitat. Además, los resultados obtenidos se confrontaron en cuatro grupos de discusión, dos compuestos por pacientes y otros dos por profesionales del sector sanitario. El informe presenta tres grandes áreas informativas: cómo usan las nuevas tecnologías los ciudadanos en cuestiones de salud, cómo utilizan los servicios sanitarios digitales puestos en marcha en las distintas CCAA y qué cambios generan las nuevas tecnologías en la relación médico-paciente.



RESULTADO

Desde la publicación de la segunda edición del informe, en abril de 2016, más de 7.200 personas han accedido a él. Sus contenidos ofrecen detalles como que el 74% de los internautas recurren a buscadores para conocer cuestiones de salud y que las que más les interesan guardan relación con nutrición y estilo de vida, diagnósticos y síntomas de enfermedades. También incluyen información sobre términos de salud en redes sociales, compra de medicamentos online, uso de dispositivos y apps, uso y conocimiento de la receta electrónica, historial clínico electrónico, etcétera.

ONTSI



Ricardo Vázquez

Ricardo es el responsable del Área de Evaluación del ONTSI y se ocupó de la coordinación tanto del estudio como de las encuestas necesarias para su realización.

“ La idea de realizar el informe surgió por la necesidad de conocer el efecto de los programas sobre TIC y Sanidad que se estaban ejecutando desde Red.es. Con las inversiones que se estaban realizando en múltiples comunidades autónomas, había

que evaluar de alguna manera su resultado y la percepción que los ciudadanos tenían sobre estas actuaciones.

La primera edición (2012) ya tuvo muy buena acogida y a los cuatro años publicamos la segunda, cuando la tarjeta sanitaria ya estaba plenamente implantada. Queríamos evaluar la reacción de los ciudadanos frente a la e-Salud y acabamos introduciendo algo novedoso: cómo interactúan los ciudadanos con la Sanidad en Internet y en las redes sociales. El informe, además, hace especial hincapié en lo que suponen las nuevas tecnologías en la relación médico-paciente.

La realidad es que el informe ha acabado teniendo una gran repercusión entre los profesionales del sector sanitario porque pone de manifiesto que los ciudadanos comienzan a ejercer un mayor control en la gestión de su salud. Eso obliga a las instituciones a adaptar su forma de trabajar con los pacientes.

No existía un estudio de estas características y hoy es citado habitualmente en conferencias y jornadas relacionadas con la salud y la tecnología. Se trata, sin duda, de uno de los trabajos de investigación que mayor impacto ha tenido, de cuantos realiza el ONTSI.

BOTICARIAGARCIA.COM



Marián García

Marián, también conocida como 'Boticaria García', es doctora en Farmacia y nutricionista. Se dedica a la divulgación en programas como 'Saber vivir' (TVE) y en su web www.boticariagarcia.com.

“ Descubrí el informe haciendo una búsqueda en Google, cuando me documentaba para unos talleres de formación en los que tenía que hablar sobre

la importancia de encontrar fuentes fiables sobre salud en Internet.

Es un trabajo único porque utiliza una muestra suficientemente amplia como para resultar objetivo. Abarca redes sociales, medios digitales y permite hacer cruces de información muy interesantes. Me ha servido mucho como apoyo para hacer divulgación, al permitir recurrir a datos objetivos que sustentan mis teorías.

Me parece especialmente llamativa la sección

dedicada a la búsqueda de palabras clave en buscadores y redes sociales, que subraya que la nutrición es un tema que importa muchísimo. También que haya tanta gente que consulta temas de salud en Internet y que, sin embargo, apenas confía en la información que encuentra.

Espero que en el futuro se publiquen nuevas ediciones y se amplíe con más análisis; por ejemplo, el uso de herramientas como Instagram, que es una de las más utilizadas por los nutricionistas.

CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA CAM



Pedro Soriano

Pedro es enfermero y trabaja en la Subdirección General de Humanización de la Asistencia Sanitaria de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

“ Cuando vi el informe del ONTSI me pareció muy completo y, sobre todo, novedoso. Para quienes nos dedicamos a hacer divulgación sobre el empoderamiento del paciente y como interactúa con los medios

sociales, supone que ahora disponemos de datos actualizados.

También me ha servido para conocer con mayor profundidad el uso que los ciudadanos hacen de la e-Salud y constituye una herramienta de gran valor a la hora de presentar proyectos y sustentarlos sobre datos objetivos. Siempre que me invitan a participar en un congreso, las 2 ó 3 primeras diapositivas siempre las dedico a presentar el informe del ONTSI.

Espero que en un futuro próximo se publiquen nuevas ediciones, ya que Internet cambia a una velocidad impresionante y, de 2016 a hoy, ya se habrán producido cambios significativos.

El futuro pasa por una gestión de la salud aún más asociada a la tecnología, que nos permita ofrecer un mejor servicio, una atención al paciente más continua y directa, y que todo ello no repercuta en mayores cargas para el sistema sanitario.

SALUDCONECTADA.COM



José María Cepeda

José María es enfermero del Servicio de Salud de Castilla y León. Además se dedica a la divulgación sobre Sanidad y TIC, tema al que ha dedicado varios libros y su blog saludconectada.com

“ Me enteré de la existencia del estudio en un congreso, cuando alguien lo citó como fuente. Es el informe de cabecera para todos aquellos que nos dedicamos a hablar de salud digital. Existen otros

informes pero están sometidos a intereses comerciales.

De su contenido me interesa que cada vez hay más personas que utilizan Internet para temas de salud y que las plataformas móviles están en auge. Lo tenemos que tener muy en cuenta los profesionales, para que los pacientes, como subraya el estudio, sigan considerándonos la fuente más fiable. Significa que debemos estar en las redes porque nuestros pacientes se encuentran ahí y piden que se les informe.

Sus datos más relevantes los utilizo en mis ponencias y artículos, porque hacen posible vislumbrar cómo está evolucionando el sector de la salud a través de la innovación tecnológica.

Esperamos una nueva edición actualizada, que nos permita identificar nuevas tendencias y que ahonde en cómo los pacientes interactúan con los profesionales, una vez que tienen acceso a toda la información que existe en Internet.