

# HISTORIAS DE ÉXITO

## RED.ES Y LA SOLUCIÓN INTELIGENTE QUE PERMITE CONTROLAR LOS DATOS DE UNA CIUDAD ENTERA DE UN SOLO VISTAZO



Uno de los proyectos más reconocidos que ha impulsado Red.es, en este caso en colaboración con el Ayuntamiento de Málaga, es la creación de un cuadro de mando integral que permite realizar un seguimiento en tiempo real de la ciudad, a través de sus datos. Gracias a esta solución de ciudad inteligente, el consistorio sabe en todo momento, por ejemplo, el número de personas que visitan los museos, cuántos ciudadanos utilizan la sede electrónica, el número de empleos que se están creando o los taxis accesibles que circulan por las calles.

LA TECNOLOGÍA PERMITE CREAR UN CUADRO DE MANDO INTEGRAL, PERO EL FACTOR HUMANO SIGUE SIENDO LA CLAVE



### EL OBJETIVO

El proyecto impulsado por Red.es y el Ayuntamiento de Málaga ha permitido crear una herramienta de control que integra múltiples indicadores de gestión municipal en un cuadro de mando. Puede ser consultado por las distintas áreas y personalizarse en función de sus necesidades. Esta infraestructura tecnológica permite mejorar la gestión municipal, ayudar en el cumplimiento de los programas de Gobierno y fomentar la transparencia.



### LAS FASES

Fueron necesarias tres fases. Primero se identificaron los indicadores clave de la ciudad y se diseñó un catálogo y un cuadro de mandos conceptual. A continuación, se instaló infraestructura tecnológica de ciudad inteligente (almacenamiento, servidores, software, sistema operativo, gestión remota...). La última fase fue la que requirió mayor inversión y tiempo. Posibilitó la integración de datos en la base de la ciudad (análisis funcional, modelado de base de datos analítica, creación del cuadro de mando, transformación de datos, capacitación...).



### LA SOLUCIÓN

El cuadro de mando está formado por indicadores de todas las áreas municipales, organismos autónomos y empresas municipales. Los datos y valores de dichos indicadores proceden de multitud de fuentes de información en diversos formatos. La herramienta aúna todos estos sistemas en una plataforma que almacena la información y permite extraerla en tiempo real. Con herramientas de business intelligence se analizan los datos para obtener cuadros de mando e informes ad-hoc.

 Belén Mayo  
Red.es



“La complejidad tecnológica existe, pero resulta mucho más laborioso gestionar la comunicación con docenas de áreas municipales”

 David Bueno  
Ayuntamiento de Málaga

“Es un proyecto absolutamente pionero, con un trabajo global que hasta ahora nadie había sacado adelante”



### SERVICIOS PÚBLICOS DIGITALES DE RED.ES

 Belén Mayo

Belén es técnico sénior de Ciudades Inteligentes y se ocupó de coordinar la puesta en marcha del cuadro de mando del Ayuntamiento de Málaga, en permanente contacto con distintos departamentos municipales y las empresas proveedoras que lo ejecutaron.

“ El primer gran reto de este proyecto fue de organización, ya que los departamentos del Ayuntamiento de Málaga funcionaban de manera diferente. Además, había que definir con exactitud qué indicadores se necesitaban y cómo estructurarlos. Al final, en vez de desarrollar directamente una herramienta, apostamos por crear un

mapa estratégico de la ciudad, mediante un proyecto de consultoría. Definimos los grandes objetivos del municipio y luego fuimos creciendo hacia abajo.

Cuando ya tuvimos la herramienta encauzada, descubrimos que nos salían más de 20.000 indicadores, que es una cifra enorme y compleja de manejar, así que el proyecto requirió también de un trabajo importante de priorización y análisis.

La mayor lección de este proyecto es que la complejidad tecnológica existe, pero resulta mucho más laborioso gestionar la comunicación con docenas de áreas

municipales. Para lograrlo, todos deben estar involucrados, incluidas las más alta instancias. En este caso, la implicación fue absoluta desde el principio.

Al final, el proyecto resultó un gran éxito por el interés y esfuerzo de todas las partes. Además, tiene potencial para seguir evolucionando. Otra virtud que posee es que sirve de guía para otros municipios que quieran implantar soluciones similares. Con algunos ajustes, pueden replicar esta misma estructura, organización y funcionalidades a sus necesidades particulares. ”

### CENTRO MUNICIPAL DE INFORMÁTICA DEL AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA

 David Bueno

David Bueno es el gerente del Centro Municipal de Informática y fue la persona encargada de llevarlo adelante, junto con el equipo de Red.es, e implantarlo en las distintas áreas del Ayuntamiento.

“ Fue un trabajo muy intenso porque implicó a toda la organización; todas las áreas se examinaron.

Contamos con 89 colaboradores de unas 60 unidades. Estamos muy orgullosos del resultado porque ahora podemos saber constantemente qué ocurre en la ciudad y realizar correcciones en múltiples actuaciones en tiempo real.

Hay 26 objetivos estratégicos y con el cuadro de mando sabemos el grado de avance de cada uno. El equipo de Gobierno ha notado un cambio muy importante gracias a este mecanismo de control y desde alcaldía nos llegan peticiones continuamente, lo que nos

obliga a mantener la herramienta actualizada y adaptada a los nuevos programas de gobierno.

Es un proyecto absolutamente pionero, con un trabajo global que hasta ahora nadie había sacado adelante y que compartimos con otras administraciones que nos lo piden. La relación con Red.es ha sido muy buena. Durante mucho tiempo mantuvimos reuniones constantes y eso permitió desarrollar el proyecto de una forma satisfactoria. En definitiva, una gran experiencia de trabajo. ”

### Una manera de hacer Europa

El proyecto se puso a disposición de los ayuntamientos integrados en la Red de Ciudades Inteligentes (RECI), a la que se facilitó una relación con los indicadores y documentación que podía ser reutilizable por cualquier entidad local. En la V Edición de los premios Generación a la Innovación, convocados por Fundación Cotec, Deloitte y la Real Academia de Ingeniería, recibió el galardón dedicado al sector público en la modalidad de Intraemprendedor. También fue finalista en la VII edición de los premios CNIS, en la modalidad de Mejor Proyecto Smart City.

## PRINCIPALES CIFRAS

- 1.000.000 de euros de inversión (80 Red.es y 20 Ayuntamiento, con cofinanciación FEDER)
- Periodo de ejecución: 2014-2015
- 26 objetivos estratégicos monitorizados
- 2.800 indicadores
- 410 fuentes de información
- 89 colaboradores internos
- 58 cuadros de mandos departamentales
- 8 cuadros de mando de áreas de gobierno
- 2 cuadros de mando transversales (Económico Financiero y Recursos Humanos)



red.es | 15 años  
Y solo es el principio



UNIÓN EUROPEA