

POLÍTICA DE LA CALIDAD

Red.es es una entidad pública empresarial adscrita al Ministerio de Industria, Energía y Turismo encargada de impulsar el desarrollo de la Sociedad de la Información en España y ejecutar proyectos de acuerdo a las prioridades estratégicas de la Secretaría de Estado de las Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información (SETSI), trabajando con Comunidades Autónomas, Diputaciones, Entidades Locales y el sector privado en materia de tecnologías de la información y comunicación.

Red.es, consciente de la importancia y criticidad que supone la prestación de los servicios de:

- Gestión de programas para el impulso y desarrollo de la sociedad de la información,
- Gestión del registro de nombres de dominio de internet bajo “.es”,
- Seguimiento y análisis del sector de las telecomunicaciones y de la sociedad de la información- ONTSI,
- Gestión de servicios avanzados de comunicaciones a la comunidad científica y universitaria- RedIRIS,
- Gestión del Servicio de Pago Telemático,

y con el objeto de satisfacer los requerimientos de nuestras partes interesadas y avanzar en la mejora continua de la calidad y eficiencia de nuestras actividades y servicios ofrecidos, considera necesario disponer de un **Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001:2015**.

Los servicios antes indicados, corresponden al alcance del Sistema de Gestión de la Calidad de Red.es, determinado de acuerdo al Contexto de la Organización.

La Dirección de Red.es mantiene un claro compromiso con la prestación de servicios de calidad a sus partes interesadas. En esta línea, asume la voluntad de mejorar de manera continua la eficacia de su sistema de gestión y de cumplir con todos los requisitos aplicables, incluidos los legales y reglamentarios, así como los suscritos por la propia organización. Además, la Dirección de Red.es proporciona los recursos necesarios para el establecimiento, implementación, mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad: recursos humanos competentes y con toma de conciencia, conocimientos, infraestructura, ambiente adecuado para la operación de los procesos y servicios, información documentada, seguimiento y medición, etc., manteniendo una comunicación interna y externa con sus partes interesadas.


En la actualidad, el Sistema de Gestión de la Calidad sirve de apoyo para promover el fomento de la Sociedad de la Información, así como al establecimiento y planificación de nuestros objetivos para su consecución, promocionando nuestros valores corporativos de compromiso, proactividad, eficiencia y colaboración, lo cual, nos permitirá mejorar nuestra relación con todas nuestras partes interesadas.

Nuestra política de la calidad también tiene por finalidad estar alineada con la Misión y Visión de la Entidad, siendo una herramienta más, a través de la cual, contribuyamos a que España sea una Sociedad en red lo antes posible. Esta política será revisada de forma periódica, como mínimo una vez al año, atendiendo a las necesidades organizativas y al espíritu del Sistema de Gestión de Calidad corporativo. Además, estará disponible como información documentada en la Intranet Corporativa y en la Web de Red.es para comunicación y entendimiento de todas las partes interesadas, tanto internas como externas, de obligada aplicación en la entidad.

Por último, el recurso más útil está constituido por las personas que forman parte de nuestra organización y por tanto es importante que el Sistema de Gestión de la Calidad también contribuya a la mejora continua de sus condiciones de trabajo, de sus competencias profesionales y humanas, promoviendo siempre la máxima motivación para la consecución de los objetivos marcados.

Se nombra como representante de la Dirección General de Red.es para el Sistema de Gestión de Calidad, al Secretario General de la entidad.

Fdo: Daniel Noguera Tejedor
Director General

Código Seguro De Verificación:	sbmaOsZt0BCYP0eETsOqLQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Daniel Noguera Tejedor - Director General de la Entidad Pública Empresarial	Firmado	04/04/2016 11:34:25	
Observaciones		Página	1/1	
Url De Verificación	https://portafirmas.red.es/verifirmav2/code/sbmaOsZt0BCYP0eETsOqLQ==			