

PROFESIONALES DIGITALES | Empleo Joven

ESPECIALISTA EN SALESFORCE

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PARA JÓVENES



offline



MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL

red.es



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"

¿QUÉ ES UN ESPECIALISTA EN SALESFORCE?

Salesforce es la nube de gestión de **Customer Relationship Management (CRM)** más puntera existente en el mercado. La gestión de los CRM es una tarea fundamental en toda empresa que permite una gestión pormenorizada de la agenda de contactos de la empresa, permitiendo establecer medidas de colaboración y construcción de informaciones relevantes en equipos de trabajo distantes geográficamente.

- Especialista en centralizar los procesos de intercambio de información entre los integrantes de un equipo de trabajo.
- Constructor de campañas de marketing en entornos digitales: redes sociales, Adwords... y realizar su monitorización para la toma de decisiones.
- Perfilador de clientes en función de las posibilidades que existen para que compre en función de su comportamiento en la web.

SALIDAS PROFESIONALES

Esta formación te ofrece la oportunidad de poseer una visión integral de un negocio digital a través del manejo de la herramienta Salesforce. Con el manejo de este software estarás ofreciendo a las empresas la implantación de proyectos CRM que ayuden a planificar, personalizar y optimizar todos los procesos de marketing y fidelización.

Las ocupaciones y puestos de trabajo relevantes para los que capacita la presente acción formativa son:

- Diseñador de CRM en Salesforce.
- Gestor de proyectos de marketing y fidelización en Salesforce.
- Analista y consultor en CRM.

OBJETIVOS

Comprender el funcionamiento interno de la plataforma Salesforce y disponer de las habilidades en el software más valorado del mercado.

INICIO 20 DE NOVIEMBRE 2017

ESPECIALISTA EN SALESFORCE

200 horas presenciales + 100 horas prácticas

CONTENIDOS

- Configuración de la organización y de usuarios.
- Interfaz de usuario global.
- Seguridad y acceso.
- Objetos estándar y personalizados.
- Aplicaciones de Sales Cloud.
- Aplicaciones de Service Cloud.
- Gestión de actividades.
- Chatter.
- Gestión de Datos.
- Gestión de contenidos y carpetas.
- Analíticas - Informes y paneles
- Automatización de los flujos de trabajo.
- Administración de escritorio y móvil - AppExchange

MODALIDAD: presencial

DURACIÓN: 300 horas

REQUISITOS

- Menor de 30 años.
- Estar inscrito en el Sistema Nacional de Garantía juvenil.

UBICACIÓN

Be Software
c/ San Lorenzo 2, 4ª Planta
Málaga

Para más información

Tfno: 91 084 07 67
email: cristina.turrion@adalidinmark.com



Unión Asociaciones de Trabajadores Autónomos y Emprendedores

c/ General Palanca 37

28045 - MADRID

www.uatae.org